

## Türkiye'nin İlk E-imza Araştırması... **E-İmza, 3 Günlük İş Sürecini 1 Saate Düşürdü**

**Türkiye'nin ilk e-imza araştırma sonuçlarına göre iş dünyasında ortalama 3 iş günü süren imza süreçlerinin e-imza ile 1 saate kadar indiği ortaya çıktı. Şirketlerde imzasına en çok ihtiyaç duyulan genel müdürler, ofis dışında olsalar dahi e-imza sayesinde iş süreçlerinde devamlılığı sağlıyorlar. Araştırmada dikkat çeken bir başka sonuç ise; e-imza kullanıcılarının bir hafta içerisinde en çok MERSİS, EKAP, UYAP gibi kamu projelerinde (%53) işlem yapması oldu. Türkiye.gov.tr üzerinden e-imza ile gerçekleştirilen e-Devlet uygulamaları %49 ile ikinci sıraya yerleşti. Bankacılık işlemleri ise %14 ile bu alanda üçüncü sırada yer aldı.**

Türkiye'nin ilk ve lider elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı E-GÜVEN, Türkiye'de e-imza alışkanlıkları üzerine önemli bir araştırmaya imza attı. Uluslararası araştırma şirketi Ipsos tarafından E-GÜVEN için gerçekleştirilen "E-imza kullanım alışkanlıkları araştırması" Türkiye'de e-imza kullanımı konusunda yapılmış ilk kapsamlı araştırma olma özelliğini taşıyor. Araştırmada e-imzanın birçok sektöre ve özellikle üst düzey yöneticilere sağladığı faydalar ön plana çıkıyor.

12 Nisan – 3 Haziran tarihleri arasında Türkiye'nin tüm illerinden, E-GÜVEN tarafından hizmet alan 320 farklı e-imza kullanıcısının katıldığı araştırma, online anket CAWI yöntemiyle yapıldı. Örneklem yöntemi olarak listeli araştırma kullanıldı. Araştırma kapsamında katılımcılara "İmza Yetkilendirme Prosedürleri", "Elektronik İmza Kullanım Alışkanlıkları", "Elektronik İmzanın Sağladığı Faydalar", "E-GÜVEN Hizmetleri" konularında sorular soruldu. Araştırma sonuçlarına göre, e-imza kullanıcıları bir hafta içerisinde en çok MERSİS, EKAP, UYAP gibi kamu projelerinde (%53) işlem yaptı. Türkiye.gov.tr üzerinden e-imza ile gerçekleştirilen e-Devlet uygulamaları %49 ile ikinci sıraya yerleşti. Bankacılık işlemleri ise %14 ile bu alanda üçüncü sırada yer aldı. Dikkat çeken bir diğer sonuç ise MERSİS, EKAP, UYAP gibi projelerle birlikte e-imzanın en çok hukuk alanında (%73) tercih edildiği görüldü.

### **Şirketlerde Ortalama 3 Gün Süren İmza Süreçleri 1 Saate İniyor**

Yapılan araştırmada e-imza kullanımı öncesi katılımcıların %56'lık bir kesimi, genel müdür gibi yetkili kişilerin ofis dışında olması sebebiyle imza alamadıklarını ve iş süreçlerinin 1-2 gün geciktiğini bildiriyor. Araştırmada gecikmenin 3 güne ulaştığını belirtenlerin sayısı da bir hayli fazla (%22). 5-6 gün ve 1 hafta kadar geciktiğini belirtenlerin oranları ise toplamda %18. E-imza sayesinde yöneticiler imzalarını ofis dışında olduklarında da uzaktan kullanabildikleri için iş süreçlerindeki gecikmelerin önüne geçiliyor.

E-imza ile kullanıcıların %63'ü imza süreçlerini 1 saatten kısa sürede tamamlayabiliyor. Yine de sürecin 2 - 4 gün sürdüğünü belirten %4'lük bir kesim mevcut. Bu kesim e-imzayı verimsiz ya da yanlış kullanan kişilerin olduğunu gösteriyor.

### **İş Dünyasında En Çok E-İmza Kullanılan İşlemler**

Şirketlerde imza gereklilikleri noktasında üst düzey yöneticilerin imzasına yoğun şekilde ihtiyaç duyuluyor. Bu noktada e-imza; **bankacılık (%14) işlemleri ve farklı firmalar ile yapılan anlaşma ve sözleşmelerde (%10)** ön plana çıkıyor. Hesap mutabakatları (%7) bu noktada üçüncü sırada yer alıyor. %48'lik bir oran ile en çok **genel müdürlerin** imzasına ihtiyaç duyulurken, %32 ile bölüm müdürleri ikinci sırada yer alıyor. Araştırma sonuçlarında e-imzanın sağladığı zaman, maliyet ve çevrecilik avantajlarının yanında genel müdürler başta olmak üzere üst düzey yöneticilere sunduğu kolaylık ön plana çıkıyor.

### **E-İmza, Zaman + İş Gücü + Maliyet Avantajı Sağlıyor**

Islak imza ve dolayısıyla da fiziksel kağıt kullanımının gereksiz maliyet olduğunu düşünen kullanıcıların oranı %78'e ulaşıyor. Kullanıcıların %76'sı ise bunun aynı zamanda zaman kaybı yarattığını düşünüyor. Dolayısıyla e-imza, ıslak imza karşısında zaman + iş gücü + maliyet avantajları sağlıyor.

Üretim sektörünün %78'i, hukukçuların da %52'si e-imzanın en büyük faydası olarak onay süreçlerinin hızlanmasını işaret ediyor. Araştırmaya göre ikinci en büyük fayda olarak ise e-imzanın ıslak imza ile aynı hukuki geçerliliğe sahip olması gösteriliyor.

### **E-İmza, Çevreyi Koruyor**

E-imzanın bir diğer faydası maliyetlerde ortaya çıkıyor. Katılımcıların %70'i e-imza sayesinde %20 kağıt tasarrufu yaptığını belirtirken, %20'si ise %50'nin üzerine tasarruf sağlıyor. Bu verilere ek olarak kullanıcıların %88'i e-imzayı çevreci bir uygulama olarak görüyor. Benzer oranlarla iş yapma süreçlerini kısalttığı, verimlilik ve maliyet avantajı sağladığı da görülüyor. %85'lik veri güvenliği sonucu ise e-imzanın güvenilirliğini ortaya koyuyor.

### **E-GÜVEN Hizmet Kalitesiyle Adı Gibi Güven Veriyor**

E-GÜVEN'in tercih sebepleri arasında ise en başta güvenilirlik ve tavsiye geliyor. Bu noktada E-GÜVEN'in 10 yıldır sektörde hizmet vermesi ve sağladığı müşteri memnuniyeti ön plana çıkıyor. Sektörde sadece E-GÜVEN tarafından sunulan adreste kimlik tespiti ve kurulum hizmeti de kullanıcılar arasında büyük memnuniyet yaratıyor.

### **Araştırma, E-İmzaya Geçiş Süreçleri İçin Önemli Referanslar Oluşturacak**

Türkiye'nin ilk e-imza araştırması ortaya çıkardığı verilerle, günümüzde e-imza alışkanlıklarına ve kullanıcılarına ne tür avantajlar sağladığına ışık tuttu. İş süreçlerine sağladığı fayda ile şirket ve kamu dairelerinde hızlıca aksiyon almayı mümkün kılan e-

imza, kullanıldığı bütün sektörlerde verimlilik ve maliyet avantajlarıyla da dikkat çekiyor. Araştırma, sadece kurumların değil kişilerin de e-imzaya olan yaklaşımlarını ortaya çıkararak, gelecekte e-imzaya geçiş süreçleri için önemli referanslar oluşturacak.

**E-GÜVEN:**

E-GÜVEN, Türkiye’de bilgi toplumuna giden yolda, bilgi güvenliği alt yapısının tesisinde önemli bir kilometre taşı olmak amacıyla 2003 yılında Eczacıbaşı ve Türkiye Bilişim Vakfı önderliğinde kurulmuş olan, Türkiye’nin ilk ve lider Elektronik Sertifika ve Mobil İmza Hizmet Sağlayıcısıdır. E-GÜVEN, sahip olduğu bilgi birikimi ve kurum kültürünün yanı sıra deneyimli ekibi, kalite anlayışı, iş etiği, inovasyon ve girişimci ruhu, müşteri memnuniyeti odaklı çalışma yaklaşımı, güven ve açıklığa dayalı iletişim anlayışı ve toplumsal sorumluluk değerlerinin bilinci ile müşterilerine hizmet vermektedir. E-GÜVEN, kurumlara özel geliştirdiği projelerin yanı sıra, gelişen teknolojiye paralel olarak her geçen gün yeni ve kullanıcı dostu ürün ve hizmetleri kullanıcılarına sunmayı ilke edinmiştir. [www.e-guven.com](http://www.e-guven.com)

**Bilgi İçin:**

**F5 İletişim Danışmanlığı – Telefon: +90 216 349 40 43**  
Murat Demirok / [muratdemirok@f5-pr.com](mailto:muratdemirok@f5-pr.com) / 0533 730 58 53  
Melih Bilgin / [melihbilgin@f5-pr.com](mailto:melihbilgin@f5-pr.com) / 0536 981 86 41