

e-Güven
Genel Kullanıma İlişkin
Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri



Sürüm 2.0

Yürürlük Tarihi: Ocak, 2007

OID

2.16.792.3.0.1.1.1.2

Halk Sokak, No:35, Golden Plaza, F Blok, Kat:2,Daire 6
Sahrayıcedit
İstanbul

Tel : 0216 360 46 05

Fax : 0216 360 33 56

Web Adresi : <http://www.e-guven.com>

e-Güven Genel Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri

© 2007 Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. Her hakkı saklıdır.

Açıklamalar ve Uyarılar

Bu dokümanda kullanılan markalar Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş veya ilgili tarafların mülkiyetindedir.

Yukarıda belirtilen haklar saklı kalmak kaydıyla ve aşağıda özel olarak aksine izin verilen durumlar hariç olmak üzere, bu yayının hiçbir parçası, önceden Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş.'nin izni alınmadan herhangi bir formda veya herhangi bir araçla (elektronik, mekanik, fotokopi, kayıt veya başka araçlar) çoğaltılamaz, aktarılamaz ya da bir veri okuma sistemine kaydedilemez veya işlenemez.

Bununla birlikte, (i) yukarıdaki telif hakkı uyarısının ve giriş paragraflarının her bir nüshanın başında açıkça gösterilmesi ve (ii) bu dokümanın, Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye atıf yapılarak, bir bütün halinde ve hatasız kopyalanması şartıyla, bu eserin ücreti ödenmeden çoğaltılmasına ve dağıtılmasına izin verilebilir. Bununla birlikte çoğaltma ve dağıtım izni herhangi bir kişiye münhasıran verilmez.

e-Güven Genel Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri (GKNESİ); 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca ve ETSI TS 101 456, ETSI TS 102 023, CWA 14167-1, IETF RFC 3647 standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. İşbu GKNESİ ile ilgili yorum ve uyuşmazlıklar öncelikle e-Güven ile uyuşmazlığın karşı tarafı veya dokümanla ilgili olan kişi arasında akdedilen işbu GKNESİ'ye atıfta bulunan sözleşme veya taahhütname ile yorumlamaya konu olan olayın meydana geldiği ve uyuşmazlıkların ortaya çıktığı zaman yürürlükte olan GKNESİ'nin hükümleri çerçevesinde değerlendirilecektir. İşbu GKNESİ'de geçen terimler, değerlendirmeler ve açıklamalar 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun kapsamındadır. İşbu GKNESİ ile ilgili uyuşmazlıklarda ve yorumlamalarda 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu hükümleri ve bu kanunla ilgili mevzuat geçerli olacaktır.

İşbu GKNESİ içerisinde Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. web sitesinden erişilebileceği veya e-guven.com uzantılı elektronik posta adresinden bildirimde bulunulabileceği belirtilen iletişim adresi, bilgi, belge ve dokümanlara <http://www.e-guven.com> sitesinden ulaşılabilecektir.

İşbu e-Güven Genel Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri ile ilgili çoğaltılma izinleri (ve yanı sıra e-Güven'den kopyalarının temini) için talepler "Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş.'nin, **Halk Sokak, No:35, Golden Plaza, F Blok, Kat:2,Daire 6 Sahrayıcedit-İstanbul/TÜRKİYE** Adresine ,Uygulama ve Geliştirme Bölümü Dikkatine yapılmalıdır. Tel: +90 216 360 46 05 Faks: +90 216 360 33 56 Elektronik Posta: info@e-guven.com

Teşekkür

Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş., dokümanın incelenmesinde görev alan ve hukuk, politika ve teknoloji gibi çok çeşitli alanlarda uzman olan çok sayıda kişiye katkılarından dolayı teşekkür eder.

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR	5
1. GKNESİ'YE GENEL BAKIŞ	9
2. GKNESİ'NİN VE NES'LERİN TANIMLANMASI	12
3. KULLANILABİLİRLİK	13
3.1 NES KULLANIMI	13
3.1.1 İzin Verilen NES Kullanımı	13
3.1.2 Yasaklanan NES Kullanımı	14
4. HAKLAR, SORUMLULUKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	14
4.1 ESHS'NİN (E-GÜVEN) HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	14
4.2 NES SAHİBİNİN HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	16
4.3 KAYIT MAKAMI'NİN HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	17
4.4 KURUMSAL BAŞVURU SAHİBİ'NİN HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	17
4.5 ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	18
4.6 DİĞER KATILIMCILARIN HAKLARI, SORUMLULUKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	18
5. E-GÜVEN SERTİFİKALARI ÖZGÜN İSİM ÖZELLİKLERİ	18
6. İMZA OLUŞTURMA VE DOĞRULAMA VERİLERİNİ OLUŞTURMA SÜRECİ	19
7. NES BAŞVURUSU	19
7.1 KURUMSAL BAŞVURU	20
7.2 BİREYSEL BAŞVURU	20
7.3 NES BAŞVURU SÜRECİ	20
8. NES'İN YAYINLANMASI VE DAĞITILMASI	21
9. NES'İN KABULÜ	21
10. NES İPTAL VE ASKIYA ALMA PROSEDÜRLERİ	21
10.1 NES İPTALİ VE ŞARTLARI	22
10.1.1 Kimler İptal Başvurusunda Bulunabilir	23
10.1.2 İptal Başvurusuna İlişkin Talepler	23
10.1.3 İptal Başvurusuna İlişkin Değerlendirme Süreci	23
10.1.4 İptal Durumuna İlişkin Üçüncü Kişilerin Kontrol Yükümlülüğü	23
10.1.5 İptal Durum Kaydı Yayınlama Sıklığı	24
10.1.6 Çevrimiçi İptal Kontrolü Erişilebilirliği	24
10.2 NES'LERİN ASKIYA ALINMASI VE KOŞULLARI	24
10.2.1 Kimler Askı Talebinde Bulunabilir	24
10.2.2 Askı Talebi Süreci	24
10.2.3 Askı Süresindeki Limitler	24
11. NES'İN YENİLENMESİ	25
11.1 NES'LERİN YENİDEN ANAHTARLANMASINI GEREKTİREN DURUMLAR	25
11.2 KİMLER YENİDEN ANAHTARLANMA İÇİN TALEPTE BULUNABİLİRLER	25
11.3 NES'LERİN YENİDEN ANAHTARLANMASINA YÖNELİK TALEPLERİN İŞLEYİŞİ	25
12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI	26
13. ŞİKAYET VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ	26
14. ZAMAN DAMGASI İLKELERİ	26
EK A – NES BAŞVURUSUNDA İSTENEN BELGELER	27
EK B – GKNESİ/ RFC 3647 KARŞILAŞTIRMA TABLOSU	27

Kısaltmalar

<u>KAVRAM/KISALTMA</u>	<u>AÇIKLAMA/TANIM</u>
Başvuru Yöntemleri	ESHS ile NES başvurusunda bulunan kişi arasında başvurunun yapılması, sertifika sahibinin kimliğinin tespiti, gerekli evrakların hazırlanması, sertifika ücretlerinin ödenmesi, evrakların saklanması, nitelikli elektronik sertifikaların yayınlanması ve sertifika sahibi'ne iletilmesi, sertifika iptal, yenileme ve askı taleplerinin iletimindeki usuller gibi hususların belirlendiği teknik ve idari süreçlerden oluşan yöntemler. Bu yöntemlere ESHS'nin Web adresinden ulaşılabilir.
CEN	Comité Européen de Normalisation - Avrupa Standardizasyon Komitesi
CWA	CEN Workshop Agreement- CEN Çalıştay Kararı
ÇSDP	Çevrimiçi Sertifika Durum Protokolü
EAL	Evaluation Assurance Level - Değerlendirme Garanti Düzeyi
Elektronik İmza Kanunu	23 Ocak 2004 tarih 25355 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5070 Sayılı Kanun.
ESHS	Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı
Erişim Verisi	Güvenli elektronik imza oluşturma araçlarına erişim için kullanılan parola, biyometrik değer gibi verileri.
ETSI	European Telecommunication Standardization Institute- Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
ETSI TS	ETSI Technical Specifications - ETSI Teknik Özellikleri
GKNESİ	Genel Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri
Güvenli Elektronik İmza	Güvenli elektronik imza; Münhasıran imza sahibine bağlı olan, Sadece imza sahibinin tasarrufunda bulunan güvenli elektronik imza oluşturma aracı ile oluşturulan, Nitelikli elektronik sertifikaya dayanarak imza sahibinin kimliğinin tespitini sağlayan, İmzalanmış elektronik veride sonradan herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığının tespitini sağlayan, Elle atılmış imza ile aynı hukuki sonuçları doğuran Elektronik imzadır.
Güvenli Elektronik İmza Doğrulama Aracı	Güvenli elektronik imza doğrulama araçları; İmzanın doğrulanması için kullanılan verileri, değiştirmeksizin doğrulama yapan kişiye gösteren,

	<p>İmza doğrulama işlemini güvenilir ve kesin bir biçimde çalıştıran ve doğrulama sonuçlarını değiştirmeksizin doğrulama yapan kişiye gösteren,</p> <p>Gerektiğinde, imzalanmış verinin güvenilir bir biçimde gösterilmesini sağlayan,</p> <p>İmzanın doğrulanması için kullanılan elektronik sertifikanın doğruluğunu ve geçerliliğini güvenilir bir biçimde tespit ederek sonuçlarını değiştirmeksizin doğrulama yapan kişiye gösteren,</p> <p>İmza sahibinin kimliğini değiştirmeksizin doğrulama yapan kişiye gösteren,</p> <p>İmzanın doğrulanması ile ilgili şartlara etki edecek değişikliklerin tespit edilebilmesini sağlayan ve CWA 14171 standardına uygun imza doğrulama araçlarıdır.</p>
Güvenli Elektronik İmza Oluşturma Aracı	<p>Güvenli elektronik imza oluşturma araçları;</p> <p>Ürettiği elektronik imza oluşturma verilerinin kendi aralarında bir eşi daha bulunmamasını,</p> <p>Üzerinde kayıtlı olan elektronik imza oluşturma verilerinin araç dışına hiçbir biçimde çıkarılmamasını ve gizliliğini,</p> <p>Üzerinde kayıtlı olan elektronik imza oluşturma verilerinin, üçüncü kişilerce elde edilememesini, kullanılmamasını ve elektronik imzanın sahteciliğe karşı korunmasını,</p> <p>İmzalanacak verinin imza sahibi dışında değiştirilememesini ve bu verinin imza sahibi tarafından imzanın oluşturulmasından önce görülebilmesini,</p> <p>Sağlayan ve ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)'e göre en az EAL4+ seviyesinde olan araçlardır.</p>
Güvenli Personel	<p>NES yaşam zinciri ve güvenli elektronik imza oluşturma aracı yönetim kontrolleri, anahtar yönetimi kontrolleri, ESHS sertifika yönetim sistemleri ve veri bankaları kontrolleri faaliyetlerini gerçekleştiren, gerekli erişim ve kontrol yetkisine sahip e-Güven veya e-Güven yetkilisi personeli (Bkz. NESUE 5.2.1)</p>
IETF RFC	<p>Internet Engineering Task Force Request for Comments - İnternet Mühendisliği Görev Grubu Yorum Talebi</p>
ISO/IEC	<p>International Organisation for Standardisation / International Electrotechnical Committee - Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı / Uluslararası Elektroteknik Komitesi.</p>
Kanun	<p>23 Ocak 2004 tarih 25355 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5070</p>

	Sayıli Elektronik İmza Kanunu
Kayıt Makamı (KM)	ESHS'ye bağlı olarak faaliyette bulunan, NES başvurusunda bulunan kişiler ile Kurumsal Başvuru Sahipleri'nin NES başvurularını alan ESHS'nin yetkili birimi.
Kimlik Bilgileri	NES Sahibinin Adı-Soyadı, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, doğum yeri, doğum tarihi ve uyruğu.
Kurumsal Başvuru Sahibi	Bir tüzel kişiliğin çalışanları veya müşterileri veya yeleri veya hissedarları adına yaptėı nitelikli elektronik sertifika başvurusunu ESHS ile Kurumsal Başvuru Sözleşmesi akdetmiş olan ve bu sözleşme hükümleri ve Yönetmeliğin 3. ve 9. maddeleri uyarınca çalışanları veya müşterileri veya yeleri veya hissedarları adına nitelikli elektronik sertifika başvurusunda bulunan tüzel kişilik.
MKNESİ	Mobil Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri
NES	Nitelikli Elektronik Sertifika
NESUE	Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esasları
NES Sahibi	Adına ESHS tarafından NES düzenlenen gerçek kişi.
Nitelikli Elektronik Sertifika	5070 Sayılı Kanununun 9. Maddesinde içerik olarak; Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'in 5. Maddesinde ise teknik bakımdan özellikleri belirtilen elektronik sertifika.
OID	Object Identifier - Nesne belirteci.
Sertifika İlkesi (Sİ)	Sertifikaların belli bir topluluk ve/veya genel güvenlik gereklilikleri olan uygulamalar bakımından kabul edilebilirliğini belirten kurallar bütününe Sertifika İlkeleri denilmektedir. Sertifika İlkeleri, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları tarafından umuma açıklanan yukarıda belirtilen amaçları karşılamaya yönelik bir belgedir. ESHS tarafından yayınlanan Sİ'ye, Sİ içerisinde belirtilen tüm katılımcılar uymak zorundadır. Sİ, duruma göre zaman zaman yapılabilecek değişiklikleri de dahil olmak üzere, ESHS'nin web sitesinden erişilebilir. İşbu doküman içerisinde geçen Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri tamlaması Sertifika İlkesi tamlaması ile eş anlamlı olarak kullanılmıştır.
SİL	Sertifika İptal Listesi.
SSCD	Secure Signature Creation Device – Güvenli İmza Oluşturma Aracı
Sertifika Uygulama Esasları	NES Sahip'leri başta olmak üzere Sİ içerisinde tanımlanan her bir tarafın Sİ içinde tanımlı operasyonları gerçekleştirmek için uymak zorunda olduğu gerekliliklerin tespit edildiği, uygulamaların ve

	<p>prosedürlerin açıklandığı, belli süreçler içerisinde güncellenen ve ESHS tarafından umuma yapılan bir açıklamadır. Sertifika Uygulama Esasları, duruma göre zaman zaman yapılabilecek değişiklikleri de dahil olmak üzere, ESHS'nin web sitesinden erişilebilir. İşbu doküman içerisinde geçen Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esasları" tamlaması Sertifika Uygulama Esasları tamlaması ile eş anlamlı olarak kullanılmaktadır.</p>
Tebliğ	6 Ocak 2005 tarih 25692 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ
TC	Türkiye Cumhuriyeti
Üçüncü Kişiler	e-Güven tarafından düzenlenmiş NES'lerle bağlı güvenli elektronik imza oluşturma verisi ile yaratılmış güvenli elektronik imzalara dayanarak menfi ve müspet açıdan iş ve işlemlerde bulunan gerçek ve tüzel kişiler.
Yönetmelik	6 Ocak 2005 tarih 25692 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.

1. GKNESİ'ye Genel Bakış

Elektronik sertifikaların belli bir topluluk ve/veya genel güvenlik gereklilikleri olan uygulamalar bakımından kabul edilebilirliğini belirten kurallar bütününe Sertifika İlkeleri denilmektedir. Sertifika İlkeleri, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları tarafından umuma açıklanan ve yukarıda belirtilen amaçları karşılamaya yönelik belgelerdir. NES'lerin uygulama alanlarına veya belli bir topluluğa özgü olmalarına göre farklı Sertifika İlkeleri bulunabilir. GKNESİ, e-Güven tarafından düzenlenen NES'lerin genel kullanıma ilişkin uygulamalarda kabul edilebilirliğini belirten kurallar bütünüdür.

Bu doküman e-Güven Genel Kullanıma İlişkin Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri'dir (GKNESİ). GKNESİ, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır. GKNESİ aynı zamanda Telekomünikasyon Kurumu tarafından¹ yayımlanan, Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Elektronik İmzaya İlişkin Süreçler ile Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'de atıfta bulunulan Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü (ETSI), Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN), İnternet Mühendisliği Görev Grubu'nun (IETF) nitelikli elektronik sertifika ilkeleri ve zaman damgası ilkeleri ile ilgili standartları ETSI TS 101 456, ETSI TS 102 023, CWA 14167-1, IETF RFC 3647 standartlarına uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

GKNESİ²; e-Güven'in ESHS sıfatıyla son kullanıcılara ulaştırdığı NES'lerin düzenlenmesi, yönetilmesi, iptal edilmesi ve yenilenmesi gibi uygulamalarını açıklayan; e-Güven'in işbu GKNESİ'de belirtilen usul ve esaslara uygun olarak ulaştığı topluluk özelinde sertifika ilkelerini belirleyen belgedir. NESUE ise, e-Güven'in Sertifika İlkeleri içerisinde belirtilen katılımcılar başta olmak üzere belli bir topluluk ve/veya genel güvenlik gereklilikleri olan uygulamalar bakımından kabul edilebilirliğini belirten kuralların nasıl uygulanacağını mevcut ve müstakbel bütün e-Güven katılımcılarına detaylı bir şekilde açıklayan belgedir.

GKNESİ, e-Güven'in ESHS işleyişini düzenleyen ilkelerden biridir. GKNESİ, NES Sahipleri'nin sahip oldukları nitelikli elektronik sertifikaların genel kullanıma ilişkin uygulamalarda onaylanması, düzenlenmesi, yönetilmesi, kullanılması, iptal edilmesi, yenilenmesi ve tüm bunların yanı sıra ilgili güvenli servislerinin sağlanması için ticari, hukuki ve teknik şartları belirler.

¹ Elektronik İmza Kanununun uygulanmasına ilişkin ikincil düzenleme yapma yetkisi Elektronik İmza Kanununun 20. maddesi ile Telekomünikasyon Kurumu'na verilmiştir.

² GKNESİ, <https://www.e-guven.com/e-imza/bilgideposu> sitesindeki e-Güven Bilgi Deposunda elektronik formda yayınlanır.

e-Güven ESHS işleyişinde, ESHS, Kayıt Makamları, NES sahipleri, kurumsal başvuru sahipleri, üçüncü kişiler gibi çeşitli katılımcıların yer aldığı bir çevre içerisinde faaliyetlerini yürütür. İşbu GKNESİ'ye göre e-Güven'in ESHS işleyişinde yer alacak katılımcılar e-Güven, NES sahipleri, Kayıt Makamı, kurumsal başvuru sahibi, uygulama sağlayıcı ve üçüncü kişiler olarak konumlandırılabilir.

GKNESİ, e-Güven'in yetkili güvenli personeli tarafından hazırlanmıştır. Güvenli personel GKNESİ'de yapılacak değişikliklerden, GKNESİ'nin ilgili standartlara ve ilgili mevzuata uyumlu olmasından sorumludur.

GKNESİ, e-Güven tarafından işbu GKNESİ'de belirtilen başvuru yöntemi usulünce e-Güven'e NES başvurularının yapılması, e-Güven'in ilgili başvuruları değerlendirerek kabul veya red etmesi, kabul edilen başvurulara ilişkin NES'lerin oluşturularak NES sahiplerine teslimi konularıyla ilgili hükümleri ortaya koymaktadır. GKNESİ, genel kullanıma yönelik olarak NES'leri kullanan, kullanılmasını sağlayan, bu NES'lere güvenerek işlem yapan veya NES'lere dayanarak güvenli elektronik imzaları oluşturan ve doğrulayan bireyler veya kuruluşlar için NES'lerin yaşam zincirine ilişkin ilkeleri düzenler.

e-Güven ESHS işleyişinde hiyerarşik modele uygun bir sertifika otoritesi yapılanması benimsemiştir. Bu yapılanmaya göre e-Güven Kök Sertifika Hizmet Sağlayıcı, çevrimdışı (off-line) kök sertifika otoritesi olarak hiyerarşik ilişkide en üstte yer almaktadır. e-Güven'in, ESHS işleyişine ilişkin işlemler ise teknik anlamda bir kök sertifika otoritesinin tüm fonksiyonlarını yürütebilme yetisine sahip olan iki alt sertifika otoritesi tarafından yerine getirilmektedir. e-Güven sertifika zinciri içerisinde e-Güven Kök Sertifika Hizmet Sağlayıcı altında e-Güven Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı ile e-Güven Mobil Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı alt kökleri bulunmaktadır. İşbu GKNESİ'ye göre NES Sahipleri adına oluşturulacak NES'ler e-Güven Mobil Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı tarafından elektronik olarak imzalacaktır.

Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. (e-Güven), 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında bir Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıdır (ESHS). e-Güven, bu Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yüklendiği görev ve sorumlulukları, hassaten işbu belgede açıklanan kapsam ve sınırlar dahilinde Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirir. e-Güven bunun dışında, başka nitelikli elektronik sertifika ilkeleri³ (Örn. MKNESİ gibi) yayımlayabilir ve yayımlanan bu ilkeler içerisinde açıklanan kapsam ve sınırlar dahilinde ESHS fonksiyonlarını yerine getirebilir. e-Güven tarafından ilgili nitelikli elektronik sertifika

³ Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri Yönetmelik mad. 4'de açıklanan Sertifika İlkeleri ile aynı anlam ve kapsamda kullanılmaktadır.

ilkeleri uyarınca tanımlanan taraflar münhasıran bahsi geçen nitelikli elektronik sertifika ilkelerinde belirlenen çerçeve içerisinde tanımlanan hak ve yükümlülüklerle sahiptirler. Bir başka deyişle e-Güven tarafından daha önce yayımlanan ve halen yürürlükte olan sertifika ilkelerine göre e-Güven'in ESHS işleyişi ile GKNESİ'ye göre e-Güven'in ESHS işleyişi ile bu işleyişin içerisinde tanımlanan katılımcılarının rolleri farklı olabilmektedir. Ancak her koşulda e-Güven tarafından ilgili belgelerde konumlandırılan katılımcılarının Kanun ve ilgili emredici mevzuat hükümleri uyarınca sahip oldukları hak ve yükümlülükler saklıdır.

e-Güven tarafından farklı nitelikli elektronik sertifika ilkelerinin tanziminin amacı NES'lerin ve güvenli elektronik imzaların kullanılacağı uygulamalar özelinde esneklik ve işleyiş kolaylığı sağlamaktır.⁴

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun 5. maddesine göre güvenli elektronik imza, elle atılan imza ile aynı hukuki sonucu doğurur. Aynı Kanun'un 4. maddesine göre güvenli elektronik imza; sadece imza sahibinin tasarrufunda bulunan güvenli elektronik imza oluşturma aracı ile oluşturulabilir ve yalnızca nitelikli elektronik sertifikaya dayanarak imza sahibinin kimliği tespit edilebilir. Güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama sürecindeki gerekli bileşenlerden biri olan NES, yalnızca 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde tanımlanmış olan elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları tarafından oluşturulabilir. Elektronik sertifika hizmet sağlayıcılar Kanun'un 8. Maddesi hükmü uyarınca Telekomünikasyon Kurumu'na bildirimde bulunarak ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bildirimde bulunduğu koşulları yerine getirdiği Telekomünikasyon Kurumu'nca uygun görülerek faaaliyete geçebilirler. Elektronik sertifika hizmet sağlayıcılar elektronik sertifika, zaman damgası ve elektronik imzayla ilgili hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişilerdir.

NES sahipleri ve üçüncü kişiler ise güvenli elektronik imzaları ve nitelikli elektronik sertifikaları doğrulamak için Yönetmeliğin 16. maddesinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmekle mükelleftir. GKNESİ kapsamında üçüncü kişiler ve NES sahipleri söz konusu

⁴ Sertifika İlkeleri ve Sertifika Uygulama Esasları dokümanlarının tanımı Yönetmelik'in 4. Maddesinde yapılmıştır. Bu tanımlara göre yalnızca bir Sertifika İlkeleri ve bir tane Sertifika Uygulama Esasları yaratılması gerektiği gibi bir algılanış uyandırsa da bu algı ilgili dokümanların uygun olarak hazırlaması gereken IETF RFC 3647 (Bkz. "Tebliğ" md. 7). ve ESHS'nin işleyişinin tüm aşamalarında uygunluk göstermesinin gerektiği ETSI TS 101 456 (Bkz. "Tebliğ" md. 5/1 (a) standartlarıyla birlikte yorumlandığında daha farklı bir durum ortaya çıkmaktadır. IETF RFC 3647 standartına göre Sertifika İlkeleri – Certificate Policy iki kategoride değerlendirilmektedir. Bu kategorilerden birinde sertifika ilkeleri "*sertifikaların belli bir topluluk özelinde kullanılabilirliğini belirleyen ilkeler bütünü*" olarak tanımlanmaktadır. Yine aynı standarda göre bu topluluğun (community) belli bir coğrafi alan veya belli bir dikey pazar esasına göre oluşmuş yapılar olabileceğini belirlemektedir. Dikey pazar yapılanmasında örnek olarak finansal hizmetleri kullanan tarafların oluşturduğu topluluklar gösterilmektedir. (Bkz. IETF RFC 3647, Bölüm 3.1. "Certificate Policy", s. 9-11.). Bu noktadan hareketle yine aynı standarda göre farklı alanlar için birden fazla Sertifika İlkesi yayımlanabileceği belirtilmektedir. Burada alandan (domain) kasıt farklı uygulamalar ve farklı topluluklardır. (Bkz. IETF RFC 3647, Bölüm 3.5. s.16-17.).

yükümlülüklerini yerine getirmek için e-Güven veya güvenli elektronik imza doğrulama aracı üreticisi tarafından CWA 14171'e göre uygunluğu taahhüt edilen güvenli elektronik imza doğrulama aracı kullanmak zorundadırlar.

Tebliğ'in 5. Maddesine göre ESHS'ler işleyişlerinin bütün aşamalarında ETSI TS 101 456 ve CWA 14167-1 standartlarına uymak zorundadırlar. ETSI TS 101 456 standardı, ESHS işleyişinde iki grup sertifika ilkesi yayınlanabileceğini belirtmektedir. Bunlar "qualified certificate policy" ve "qualified certificate policy + SSCD" gruplarıdır.

e-Güven, ESHS olarak işleyişinde ETSI TS 101 456 standartında belirtilen "qualified certificate policy" grubuna uygun olarak işbu GKNESİ'yi oluşturmuştur. Buna göre güvenli elektronik imza oluşturmak için gerekli olan güvenli elektronik imza ve imza sahibinin kimliğinin tespitini sağlayan NES e-Güven tarafından NES sahibine sağlanacak; NES'e bağlı imza oluşturma verisi ise NES sahibi tarafından yaratılacaktır. .

GKNESİ, GKNESİ'de tanımlanan NES ve ilgili işleyiş süreci çerçevesinde nitelikli elektronik sertifika ve zaman damgasına ilişkin ESHS hizmetlerinin yine işbu GKNESİ'de tanımlanan taraflarca kullanımını düzenler. e-Güven'in ESHS sıfatıyla işbu GKNESİ uyarınca sağladığı hizmetlerden nitelikli elektronik sertifika ve zaman damgası hizmetleri dışındaki hizmetler, e-Güven'in yayımladığı diğer sertifika ilkeleri uyarınca öngördüğü ESHS işleyiş kapsamındaki hizmetler ve e-Güven'in Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında olmayan diğer hizmetleri işbu GKNESİ'nin kapsamı dışındadır.

2. GKNESİ'nin ve NES'lerin Tanımlanması

GKNESİ'nin kapsamı, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile tanımlanan ve güvenli elektronik imzanın oluşturulma ve doğrulanma süreçlerinde kullanılan ve işbu GKNESİ'de belirtilen özelliklere haiz NES'ler ile sınırlıdır. İşbu GKNESİ kapsamında e-Güven tarafından oluşturulan NES'ler, e-Güven tarafından NES sahibi adı ve hesabına e-Güven nezdindeki güvenli bir dizinde saklanmakta, imza oluşturma ve doğrulama verileri ise güvenli elektronik imza oluşturma aracı⁵ içerisinde münhasıran NES sahipleri tarafından oluşturulmaktadır.

ETSI TS 101 456 standardında, bu standarda uygun işleyişlerini sürdüren ESHS'lerin kullanmak zorunda oldukları "Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri Belirteçleri" açıkça gösterilmiştir. ETSI 101 862 standardına göre ise nitelikli elektronik sertifikalar, bu standartta belirlenen nitelikli elektronik sertifika belirtecini kullanmak zorundadırlar. e-Güven GKNESİ'de

⁵ İşbu GKNESİ kapsamında "güvenli elektronik imza oluşturma aracı", "Sertifika Sahibi"nin kullandığı cep telefonu içerisindeki sim karttır.

ayrıntılıyla belirtilen ve kapsamı açıklanan işleyişini ETSI TS 101 456 “Qualified certificate policy” ilkelerine göre yürüttüğü ve ETSI 101 862 standardına uygun NES’ler düzenlediği için GKNESİ’de ve NES’lerin içerisinde bu standartlarda belirtilen belirteçleri kullanır. e-Güven ayrıca NES içerisinde NES’in nitelikli elektronik sertifika olduğuna dair “*Bu sertifika, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre nitelikli elektronik sertifikadır*” şeklinde bir ibareye ve kendisine ait olan ve ESHS olduğunu belirten bir belirtece (2.16.792.3.0.1) yer verir. GKNESİ kapsamında yayınlanana NES’lerde ayrıca NES’in GKNESİ kapsamında olduğunu belirtmek için ayrıca bir nesne belirtecine (2.16.792.3.0.1.1.1.2) yer verilir.

3. Kullanılabilirlik

3.1 NES Kullanımı

e-Güven tarafından düzenlenen NES’ler; kullanıcılar tarafından şifreleme gibi işlemlerde kullanılamaz. Bilgi güvenliği, şifreleme ve diğer işlemler için kullanılacak elektronik sertifikalar e-Güven tarafından 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamı içerisinde olmayan açık anahtar sertifikalarıdır.

3.1.1 İzin Verilen NES Kullanımı

e-Güven tarafından işbu GKNESİ’ye uygun olarak oluşturulan NES’ler münhasıran ve müstakilen güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama süreçlerinde kullanılabilir. GKNESİ’ye uygun olarak oluşturulan NES’lere ilişkin sınırlamalar NES’lerin içinde ilgili bölümde belirtilecektir.

Sınırlamalar, kullanıma ve maddi kapsama ilişkin sınırlamalar olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Maddi kapsama ilişkin sınırlamalar ile sertifikanın kullanılacağı hukuki işlemlerin üst sınırı YTL. (Yeni Türk Lirası) cinsinden parasal olarak belirlenebilir. Kullanıma ilişkin sınırlamalar ise sertifikanın kullanılacağı hukuki işlem tiplerini sınırlamak için kullanılır. NES sahipleri ve üçüncü kişiler bu sınırlamalara dikkat etmek zorundadır. Güvenli elektronik imza oluşturan NES sahibi, NES’in kullanımına ve maddi kapsamına ilişkin sınırlamalar dahilinde işlem yapmalıdır. Güvenli elektronik imzayı doğrulayan üçüncü kişiler ise doğruladıkları güvenli elektronik imzanın oluşturulma sürecinde kullanılan NES’in kullanımına ve maddi kapsamına ilişkin sınırlamaları kontrol etmek ve bu sınırlar dahilinde iş ve işlemlerde bulunmakla yükümlüdür. Üçüncü kişilerin, NES’in içerisinde belirtilen kullanım ve maddi kapsama ilişkin sınırlamaların dışında kalan iş ve işlemlere dayanarak herhangi bir tasarrufta bulunması durumunda oluşabilecek zararlarda e-Güven NES sahiplerine ve üçüncü kişilere karşı sınırlamalar dışında kalan kısım için hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. e-Güven ESHS işleyişinde işbu GKNESİ’ye uygun olarak oluşturulan NES’lerle ilgili maddi bir sınır belirlemediği.

GKNESİ kapsamında yayınlanan NES'lerle yapılan işlemlerde, üçüncü kişilerin güvenli elektronik imzaya güvenerek işlem yapabilmeleri için güvenli elektronik imzanın doğrulanmasında ve güvenli elektronik imzayla bağlantılı NES'in geçerliliğinin kontrol edilmesinde, güvenli elektronik imza doğrulama aracı kullanılması zorunludur. GKNESİ kapsamında yayınlanan NES'lerle yapılan işlemler için, güvenli elektronik imza doğrulama araçlarının, e-Güven veya güvenli elektronik imza doğrulama aracı üreticisi tarafından CWA 14171'e göre uygunluğu taahhüt edilen güvenli elektronik imza doğrulama araçları olması zorunludur.

3.1.2 Yasaklanan NES Kullanımı

Kanun'un 5. maddesine uygun olarak Kanunların resmî şekle veya özel bir merasime tabi tuttuğu hukukî işlemler ile teminat sözleşmeleri, e-Güven NES'leri ile ilişkili güvenli elektronik imza kullanılarak yapılamaz.

Bunun yanında e-Güven tarafından oluşturulan NES'lerin münhasıran ve müstakilen güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama süreçleri ile NES'in içerisinde belirtilen kullanıma ve maddi kapsama ilişkin sınırlamaların dışında kullanılması yasaktır.

4. Haklar, Sorumluluklar ve Yükümlülükler

4.1 ESHS'nin (e-Güven) Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

ESHS'ler sunmuş oldukları elektronik sertifika, zaman damgası ve elektronik imzayla ilgili hizmetleri elektronik imzayla ilgili emredici mevzuat doğrultusunda yürütmek zorundadırlar. ESHS'lerin sorumluluk rejimleri Kanun'un 13. maddesine tabi olup, bu maddeye göre ESHS'nin NES sahibine karşı karşı sorumluluğu genel hükümlere göre belirlenecektir. ESHS, Kanun veya bu Kanuna dayanılarak çıkarılan Yönetmelik hükümlerinin ihlâli suretiyle üçüncü kişilerin zararına sebebiyet verecek olursa bu zararı tazminle mükelleftir. Kanun veya bu Kanuna dayanılarak çıkarılan Yönetmelik hükümlerinin ihlâli suretiyle üçüncü kişilerin zararına sebebiyet verecek durumun ESHS'nin istihdam ettiği kişilerin davranışına dayanması sonucunda da ESHS bu zarardan sorumlu olup, ESHS bu sorumluluğundan, Borçlar Kanununun 55 inci maddesinde öngörülen türden bir kurtuluş kanıtı getirerek kurtulamaz. ESHS NES sahipleri'ne ve üçüncü kişilere karşı sorumluluğunu ancak NES'in kullanım ve maddi kapsama ilişkin sınırlamaları anlamında kısıtlayabilir. ESHS, NES'in içerisinde belirtilen maddi kapsama ve/veya kullanıma ilişkin sınırlamaların dışında kullanılması durumunda, bu sınırlama dışı kullanımlardan dolayı doğacak zararları tazminle mükellef olmayacaktır. ESHS, Elektronik İmza Kanunu'ndan doğan yükümlülüklerini yerine

getirmemesi sonucu doğan zararların karşılanması amacıyla Elektronik İmza Kanunu'nun 13.maddesinde belirtilen zorunlu sertifika malî sorumluluk sigortasını yaptırmak zorundadır (Bkz. NESUE 9.2.1). ESHS, Elektronik İmza Kanunu hükümlerinin ihlâli suretiyle üçüncü kişilere verdiği zararları tazminle yükümlüdür. ESHS kusursuzluğunu ispat ettiği takdirde tazminat ödeme yükümlülüğü doğmaz.

ETSI TS 101 456, Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, e-Güven NES Sahipleri ve üçüncü kişilere ;

- ESHS olarak, ilgili mevzuat uyarınca kendine yüklenmiş olan tüm yükümlülükleri yerine getirerek faaliyetlerini yürüttüğünü ve/veya yürüteceğini
- NES'in oluşturulduğu zamanda içeriğindeki bilgilerin doğru olduğu ve bu bilgilerin Kanun ve Yönetmelik'te belirtilen belgelere dayanarak tespit edildiğini
- e-Güven, NES'lerinin, NES'lerin oluşturulduğu sırada ilgili mevzuat hükümleri gereğince belirlenen bir nitelikli elektronik sertifikanın gerektirdiği hukuki ve teknik bütün gereklilikleri sağladığı
- İmza sahibinin NES'te belirtilen imza doğrulama verisine karşılık gelen imza oluşturma verisine sahip olduğu
- Bütün NES iptal, askı taleplerini değerlendirdiği ve kaydettiği
- e-Güven'in işbu GKNESİ'ye uygun ESHS işleyişinde hizmet aldığı bütün katılımcıların, NES'in düzenlenmesi sırasında temelde bu GKNESİ'ye uygun hareket ettiği.

Konularında garanti verir.

e-Güven oluşturduğu NES'ler ve SİL'ler başta olmak üzere üçüncü kişileri bilgilendirici diğer belgeleri yayınladığı <https://www.e-quven.com/e-imza/bilgideposu> ile ilgili web adresleri üzerinden üzerinden bilgi deposu ve sertifika iptal hizmetlerini sunar.

e-Güven aşağıda belirtilen hususlarla ilgili veri depolama işlevinden sorumludur:

- e-Güven Kök Sertifika Hizmet Sağlayıcı, e-Güven Nitelikli Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı, e-Güven Mobil Nitelikli Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı, e-Güven Zaman Damgası ve ÇSDP Sertifikaları
- e-Güven NES'leri
- e-Güven Sertifika İptal Listeleri İptal Durum Kayıtları (SİL)

e-Güven, <https://www.e-guven.com/e-imza/bilgideposu> adresindeki web sitesinin bilgi deposu bölümünde belirli ESHS bilgilerini aşağıda tarif edildiği gibi yayınlar.

e-Güven, web sitesinin bilgi deposu bölümünde;

- Sertifika İlkeleri
- NESUE,
- NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi,
- Kurumsal Başvuru Sözleşmeleri,
- NES Kullanımına İlişkin e-Güven Bilgilendirme Dokümanı
- Ve diğer ilgili dokümanlar, açıklamalar ve sözleşmeleri

yayınlar.

4.2 NES Sahibinin Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

İşbu GKNESİ'ye uygun olarak düzenlenen e-Güven NES Kullanıcı Sözleşmesi/ Taahhütnamesi hükümleri, Kanun ve ilgili mevzuat içerisinde belirtilenler dışında NES Sahibi bu bölüm içerisinde açıklanan yükümlülüklerle uyacağını taahhüt etmektedir.

NES sahibi, geçerliliği sona ermiş, askıda bulunan veya iptal edilmiş NES'i kullanmamakla, NES'i sadece güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama süreçlerinde kullanmakla, kendisine ait olan imza oluşturma verisini kimseye kullandırmamakla, erişim verilerinin gizliliğini sağlamakla, NES'i kullanım ve maddi kapsama ilişkin sınırlar dahilinde kullanmakla, NES'i ve buna bağlı imza oluşturma verisini kullandığı ortamların gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla, NES'i imzalamış olduğu kullanıcı sözleşmesine/taahhütnamesine, NESUE'ye, GKNESİ'ye uygun olarak ve hukuka uygun amaçlarla kullanmakla, başvuru süreçlerinde KM yetkililerine, Kurumsal Başvuru Sahibi'ne ve e-Güven personeline doğru, geçerli ve yeterli bilgi ve belgeleri sağlamakla yükümlüdür.

NES sahipleri'nin, yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmedikleri takdirde bu yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle doğan veya doğmuş olacak e-Güven'in, üçüncü kişilerin, kurumsal başvuru sahiplerinin ve ilgili diğer tarafların zararlarını tazmin sorumlulukları vardır.

İmza oluşturma verisi, Kanun'a ve Tebliğ'in 6. Maddesinde belirtilen algoritma ve parametrelere uygun olarak ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)'e göre en az EAL 4+ güvenlik standardına sahip bir güvenli elektronik imza oluşturma aracı içerisinde NES Sahibi

tarafından oluşturulur. NES Sahibi imza oluşturma verisini oluşturduktan sonra hiçbir koşul ve şart altında bunu güvenli elektronik imza oluşturma aracı dışına çıkaramaz ve bu verinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasını ve erişilmesini engellemek için her türlü tedbiri alır.

4.3 Kayıt Makamı'nın Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

GKNESİ kapsamında Kayıt Makamları NES başvurusunda bulunan kişilerden ve/veya kurumsal başvuru sahiplerinden NES başvuruları ve ilgili belgeleri alan, bu başvuruları ve ilgili belgeleri e-Güven'e ileten, NES Sahibi'nin NES içerisinde yer alacak bilgilerini ilgili mevzuat ve e-Güven tarafından belirlenen belgelere dayanarak tespit eden ve kimlik kontrolü sırasında teslim alınan belgeleri arşivleyen ve tüm bu hizmetleri e-Güven'le aralarındaki sözleşme uyarınca e-Güven adı ve hesabına yerine getiren tüzel kişilerdir. e-Güven Kayıt Makamı hizmetlerini yerine getirecek kişilerle yapacağı sözleşmelerle, bu kişilerin CWA 14167-1 içerisinde tanımlı "core services" hizmetlerini e-Güven adına ve hesabına yerine getirmesini sağlayabilir veya söz konusu sözleşmeler ile Kayıt Makamlarına yetkili satıcılık gibi ek hak ve sorumluluklar tanıyabilir.

Kayıt Makamı olarak görev yapacak tüzel kişilerin ilgili personeline e-Güven tarafından e-Güven Kayıt Makamı Yetkilisi kartı tanzim edilir. Kayıt Makamı hizmetlerinin yerine getirilmesi sırasında NES başvurusunda bulunan kişinin talep etmesi halinde Kayıt Makamının ilgili personeli bu kartı NES başvurusunda bulunan kişiye ibraz eder.

GKNESİ kapsamında, NES içerisinde bulunan bilgilerin doğruluğundan NES sahipleri ve üçüncü kişilere karşı münhasıran e-Güven sorumludur. Kayıt Makamlarının NES içerisinde yer alan bilgilerin tespiti ve sunulan hizmetlerle ilgili sorumluluğu sadece e-Güven'e karşıdır ve bu sorumluluk e-Güven ile Kayıt Makamı arasındaki sözleşme ile belirlenmiştir.

4.4 Kurumsal Başvuru Sahibi'nin Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

GKNESİ kapsamında kurumsal başvuru sahibi, adlarına NES başvurusunda bulunduğu NES sahiplerinin NES sahibi olmak konusundaki yazılı rızalarını almaya ve/veya e-Güven tarafından belirlenen bilgi ve belgeleri NES başvurusunda bulunan kişilerden temin ederek GKNESİ kapsamında yetkili olan Kayıt Makamı'na veya e-Güven'e iletmekle yükümlüdür.

Kurumsal başvuru sahibi e-Güven ile yapmış olduğu sözleşme hükmü uyarınca adına NES başvurusunda bulunduğu kimselerin tespit ettiği kimlik bilgilerinin GKNESİ içerisinde belirtilen resmi belgelere dayanmamasından ve doğru olmamasından sorumludur.

4.5 Üçüncü Kişilerin Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Üçüncü Kişiler, NES'e güvenerek işlem yapmak için bu sertifikada yer alan bilgilerin doğruluğunu kontrol edebilme hususunda yeterli bilgiye sahip olduklarını, bu bilgileri kullanıp kullanmama konusunda karar vermekten tek başlarına sorumlu olduklarını ve NESUE 4.5.2 ve NESUE 4.9.6'daki üçüncü kişilerin yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde bu fiillerin hukuki sonuçlarına katlanacaklarını kabul ederler.

Üçüncü kişiler NES'le ilişkili olarak oluşturulmuş bir güvenli elektronik imzaya güvenerek herhangi bir iş veya işlem yapmadan önce güvenli elektronik imzayı doğrulamakla ve NES'in geçerliliğini kontrol etmekle yükümlüdürler. GKNESİ kapsamında üçüncü kişiler söz konusu yükümlülüklerini yerine getirmek için e-Güven veya güvenli elektronik imza doğrulama aracı üreticisi tarafından CWA 14171'e göre uygunluğu taahhüt edilen güvenli elektronik imza doğrulama aracı kullanmak zorundadırlar.

Üçüncü kişilerin, yukarıda belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmedikleri takdirde bu yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle doğmuş ve doğacak e-Güven'in, NES sahiplerinin, kurumsal başvuru sahiplerinin, Kayıt Makamlarının ve ilgili diğer tarafların zararlarını tazmin sorumlulukları vardır.

4.6 Diğer Katılımcıların Hakları, Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

e-Güven ESHS işleyişini sürdürürken üçüncü taraflarla bazı hizmetlerin gördürülmesini sağlamak üzere hizmet sözleşmeleri yapabilir. Bu noktada anlaşma yapılan üçüncü tarafların hakları, sorumlulukları ve yükümlülükleri kendileriyle yapılan ilgili hizmet sözleşmeleri uyarınca belirlenir.

5. e-Güven Sertifikaları Özgün İsim Özellikleri

e-Güven Kök Sertifikası, Düzenleyen ve Konu alanlarında X.501 Özgün İsim içerir. e-Güven Kök Sertifikası Özgün İsimleri aşağıdaki tabloda belirtilen elemanlardan oluşur.

Özellik	Değer
Ülke (C) =	TR
Kurum (O) =	Elektronik Bilgi Güvenliği A.S.
Ortak İsim (CN) =	e-Güven KoK Sertifika Hizmet Sağlayıcısı

e-Güven Nitelikli Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı Sertifikası Düzenleyen ve Konu alanlarında X.501 Özgün İsim içerir. e-Güven ESHS Sertifikası Özgün İsimleri aşağıdaki tabloda belirtilen elemanlardan oluşur.

Özellik	Değer
Ülke (C) =	TR
Kurum (O) =	Elektronik Bilgi Güvenliği A.S.
Ortak İsim (CN) =	e-Güven Nitelikli Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı

GKNESİ kapsamındaki NES'ler, konu ismi alanında bir X.501 özgün ismi içerir ve aşağıdaki tablolarda belirtilen elemanlardan oluşur. NES'ler ETSI TS 102 862 standardına uygun olarak oluşturulur.

GKNESİ Kapsamındaki NES	
Özellik	Değer
Ülke (C) =	TR
Ortak İsim (CN) =	NES sahibinin adı ve soyadı
Seri Numarası (Serial Number)	T.C. Kimlik Numarası / Pasaport Numarası

6. İmza Oluşturma ve Doğrulama Verilerini Oluşturma Süreci

GKNESİ kapsamında, güvenli elektronik imza oluşturma aracı, NES sahibine e-Güven tarafından sağlanacaktır. NES sahibi, e-Güven tarafından kendisine teslim edilen güvenli elektronik imza oluşturma aracı üzerinde, belirli kimlik kontrollerinin tamamlanmasından sonra kendisine iletilecek olan erişim verisini girerek güvenli elektronik imza oluşturma aracı içerisinde Yönetmelik Madde 15/c ile "Tebliğ" Madde 6/a içerisinde belirtilen algoritma ve parametreleri kullanarak güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama verilerini yaratacaktır. Güvenli elektronik imza oluşturma aracı içerisinde yaratılan güvenli elektronik imza doğrulama verisi, sertifika talebi ile birlikte e-Güven'e ulaşacaktır. e-Güven gerekli kontrol ve onay süreçlerini gerçekleştirdikten sonra NES'i oluşturur ve NES, NES sahibinin güvenli elektronik imza oluşturma aracına yüklenir. NES Sahibine, NES'inin oluşturulduğuna dair bilgi çağrı merkezi ve/veya e-posta aracılığıyla gönderilir.

7. NES Başvurusu

GKNESİ kapsamında, NES başvurusunun ve kimlik tespitinin nasıl yapılacağı NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi ve GKNESİ Kurumsal Başvuru Sözleşmesi içerisinde ayrıntılı biçimde açıklanmaktadır. GKNESİ kapsamında NES başvuruları bireysel ve kurumsal başvurular olarak doğrudan e-Güven'e veya Kayıt Makamı'na başvurulması yoluyla yapılmaktadır.

7.1 Kurumsal Başvuru

Kurumsal başvurular, genel olarak aşağıdaki süreçlere uygun olarak yürütülür;

- NES başvurusunda bulunan kişinin kurumsal başvuru sahibi'ne NES sahibi olmak ile ilgili iradesini beyan etmesi (Ön başvuru)
- Kurumsal başvuru sahibinin e-Güven'le Kurumsal Başvuru Sözleşmesi'ni akdetmesi
- Kurumsal başvuru sahibinin adına NES başvurusunda bulunacağı sertifika sahiplerine ilgili e-Güven NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi'ni imzalatırması
- Kurumsal başvuru sahibinin, NES başvurusunda bulunan kişiye ilişkin kimlik doğrulama prosedürlerini NESUE 3.2'de belirtilen şekilde yerine getirmesi,
- Kurumsal başvuru sahibinin NES başvurusunda bulunan kişi tarafından imza edilen ve doldurulan NES Kullanıcı Sözleşmelerinin/Taahhütnamelerinin ilgili nüshalarını ve NES başvurusunda bulunan kişi tarafından kendisine iletilen NES sahibinin, NES içerisinde yer alacak bilgilerini doğrulamakta kullanılan belgelerle birlikte toplaması.

7.2 Bireysel Başvuru

Bireysel başvurular genel olarak aşağıdaki prosedürlere tabidir;

- NES talebinde bulunan kişinin e-Güven veya KM yetkilisi huzurunda sertifika içerisinde yer alacak bilgilerini NESUE 3.2.3.1'e göre kanıtlaması
- NES talebinde bulunan kişinin NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi'ni imzalaması, NES Sahibi nüshasını kendi yedinde tutarak sözleşmenin ESHS nüshası ile sertifika içerisinde yer almasını istediği bilgileri tevsik edecek belgeleri e-Güven veya KM yetkilisine teslim etmesi

7.3 NES Başvuru Süreci

e-Güven, KM'ler veya kurumsal başvuru yetkilileri NESUE 3.2'de belirtilen yöntemlerle tanımlama ve kimlik kontrolü yapmak zorundadırlar.

KM veya e-Güven aşağıdaki koşulların sağlanması halinde NES başvurularını kabul ederler;

- NESUE 3.2'de belirtilen tanımlama ve kimlik kontrolü prosedürlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmiş olması,
- NES ücretinin ödenmiş olması

KM veya e-Güven aşağıdaki durumlarda NES başvurularını reddederler;

- NESUE 3.2’de belirtilen tanımlama ve kimlik kontrolü prosedürlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmemiş olması,
- NES başvurusunda bulunan kişinin veya kurumsal başvuru sahibinin kendisinden istenen bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin etmemiş olması,
- NES başvurusunda bulunan kişinin veya kurumsal başvuru sahibinin kendisine tebliğ edilen ihtarlar veya bildirimlere zamanında cevap vermemesi veya bahsi geçen ihtar ve bildirimdeki hususları yerine getirmemiş olması,

8. NES’in Yayınlanması ve Dağıtılması

GKNESİ’ye göre e-Güven NES başvurusunda bulunulan kimselere ait başvuru belgelerindeki bilgileri içeren NES’leri, NES başvurusunda bulunan kişinin güvenli elektronik imza oluşturma aracında güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama verilerini üreterek doğrulama verisini e-Güven’e göndermesinden sonra oluşturur.

e-Güven NES’i oluşturduktan sonra NES sahibinden aldığı rıza doğrultusunda NES’i sertifika dizininde yayımlar. e-Güven tarafından yaratılan NES’ler 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nun 9. maddesindeki niteliklere sahip ve ETSI 101 862 standardına uygun nitelikli elektronik sertifikalardır. e-Güven NESUE 3.1.5 doğrultusunda yayınladığı NES’lerdeki isimlerin tek/eşsiz olmasını garanti eder. e-Güven, NES başvurusu ve NES içeriği ile ilgili bilgilerin, GKNESİ kapsamındaki katılımcılar (NES Sahibi, Kurumsal Başvuru Sahibi, Kayıt Makamı) arasında dolaşımı sırasında gizliliğini ve bütünlüğünü garanti eder.

9. NES’in Kabulü

NES yaratıldıktan sonra NES sahibine NES’in oluşturulduğuna dair bir mesaj gönderilmektedir. NES sahibinin bu mesaj üzerine e-Güven’e NES sahibi olmadığına dair bir bildirimde bulunmaması NES’in kabulü sayılır. e-Güven NES’leri kamuya açık bir dizinde yayımlar. NES’in yayınlanması NES Sahibi’nin iznine bağlıdır.

10. NES İptal ve Askıya Alma Prosedürleri

“e-Güven” sertifika iptal ve askıya alma prosedürleri ile ilgili olarak aşağıdaki garantileri verir;

- NES’lerin e-Güven’in bir kusuru sonucu iptal edilmesi durumunda, sertifika sahipleri adına yeniden NES oluşturulması, e-Güven tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.
- İptal edilen NES, geçerlilik süresi sonuna kadar Sertifika İptal Listesi’nde (SİL) yer alır.
- e-Güven, SİL’leri herhangi bir kimlik doğrulamasına gerek olmaksızın ücretsiz ve kesintisiz olarak kamu erişimine açık tutar. Kayıtların bir sonraki güncelleme zamanı SİL’lerde açıkça gösterilir.

- e-Güven, NES'leri geçmişe yönelik olarak iptal etmeyecektir.
- NES iptal edildiği takdirde yenilenemez ancak gerekli prosedürler yerine getirilerek yeniden oluşturulur.
- SİL her 3 saatte bir 24 saat geçerli olacak şekilde yayınlanır.
- Askıya alma ve iptal hizmetleri 7/24 (haftada 7 gün, günde 24 saat) olmak üzere hizmete açık olacaktır. e-Güven'in kontrolü dışında sistemin arızalanması veya hizmetin aksaması durumunda, e-Güven bu aksamaların veya arızaların 24 saatten fazla sürmemesi için elinden gelen tüm çabayı sarf edecektir.
- Sertifika iptal listeleri (SİL) 7/24 (haftada 7 gün, günde 24 saat) olmak üzere erişime açık olacaktır. e-Güven'in kontrolü dışında sistemin arızalanması veya hizmetin aksaması durumunda, e-Güven bu aksamaların veya arızaların 24 saatten fazla sürmemesi için elinden gelen tüm çabayı sarf edecektir.
- SİL'lerin bütünlüğü ve tanımlanması, SİL'lerin e-Güven tarafından, e-Güven Nitelikli Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı Sertifikası ile elektronik olarak imzalanması sonucu sağlanacaktır.

10.1 NES İptali ve Şartları

NES'ler aşağıdaki koşullarda iptal edilebilir:

- e-Güven tarafında, ve/veya herhangi bir son kullanıcıda, NES sahibinin imza oluşturma verisiyle ilgili bir tehdit bulunduğu yönünde bir kanaat veya güçlü bir şüphe oluşması.
- NES sahibinin sözleşmeden/taahhütnameden ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, NES sahibinin güvenlikle ilgili yeterli önlemleri almaması
- e-Güven, ve/veya NES sahibinde, NES başvurusundaki bir maddi durumun yanlış olduğu yönünde kanaat oluşturan bir sebebin ortaya çıkması.
- NES yayınlama ile ilgili bir esaslı önşartın yerine getirilmediği veya bu şarttan feragatin gerçekleştirilmediğinin tespiti.
- NES'te bulunan bilgilerin yanlış veya değiştirilmiş olması.
- NES Sahibinin veya NES iptali ile yetkili bir kişinin NES'in iptalini talep etmesi.
- NES'de bulunan bilgilerin geçerliliğini yitirmesi
- e-Güven'in elindeki NES'leri başka bir ESHS'ye devredemeden faaliyetine son vermesi (Bu ihtimalde NES sahipleri, NES'lerin iptalinden en az iki ay önce haberdar edilecek ve NES başvurusu ve NES içeriği ile ilgili tüm bilgi ve belgeler e-Güven tarafından en az 20 yıl boyunca saklanacaktır.)
- Yukarıda sayılanlara ek olarak; e-Güven NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi'nde ve Kurumsal Başvuru Sözleşmesi içerisinde NES'in iptali ile ilgili hükümlerde belirtilen

şartlardan birinin gerçekleşmesi. NES iptalinin şartları bu başlık altında bahsi geçen sözleşmelere bağlanması durumunda; münhasıran bu sözleşmelerde belirlenen usullere ve koşullara göre NES iptali şartları gerçekleşecektir.

10.1.1 Kimler İptal Başvurusunda Bulunabilir

GKNESİ kapsamında aşağıdaki katılımcılar ilgili sözleşmelerde yetki verilmesi koşuluyla NES'in iptalini talep edebilir:

- NES sahibi
- NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi ile açıkça yetkilendirilen üçüncü kişiler
- NES sahibi tarafından yetkilendirilmişlerse kurumsal başvuru sahipleri
- e-Güven
- Mevzuattan doğan yetkileri sebebiyle ilgili kamu kurumları ve yargı makamları

10.1.2 İptal Başvurusuna İlişkin Talepler

NES'ler için iptal talebi e-Güven çağrı merkezinin aranmasıyla yapılabilir.

10.1.3 İptal Başvurusuna İlişkin Değerlendirme Süreci

NES iptal talebinde bulunan kimse e-Güven Çağrı Merkezi'ni ve/veya ilgili kurumsal başvuru sahibinin çağrı merkezini arayarak iptal talebinde bulunur ve NES iptal talebinde bulunan kimsenin kimliği ve iptal talebinde bulunma yetkisi doğrulanır.

NES iptal talebinin alınmasından sonra, e-Güven tarafından NES sahibinden onay alınıncaya kadar NES askıya alınır. NES iptal talebi, iptal talebinde bulunan kişinin kimlik bilgilerinin tespit edilmesi ve güvenlik soruşturmasından geçmesi sonucunda alınmışsa gerekli onay alınmış sayılır ve derhal iptal edilir.

10.1.4 İptal Durumuna İlişkin Üçüncü Kişilerin Kontrol Yükümlülüğü

Üçüncü kişiler bir NES'e güvenerek işlem yapmak için NES'in iptal durumunu kontrol etmelidirler. Üçüncü kişiler iptal durumunun kontrolü için; SİL veya Çevrimiçi Sertifika Durum Protokolü kontrolü yöntemlerinden birini seçmek zorundadırlar. GKNESİ kapsamında Üçüncü Kişiler söz konusu yükümlülüklerini yerine getirmek için e-Güven veya güvenli elektronik imza doğrulama aracı üreticisi tarafından CWA 14171'e göre uygunluğu taahhüt edilen güvenli elektronik imza doğrulama aracı kullanmak zorundadırlar.

10.1.5 İptal Durum Kaydı Yayınlama Sıklığı

e-Güven, iptal edilen ve askıya alınan e-Güven NES'lerini gösteren SİL'leri yayınlar ve durum kontrol servisleri sunar. SİL'ler her 3 saate bir 24 saat geçerli olacak şekilde yenilenir. SİL'ler oluşturmalarının ardından yayınlandıkları dizine en kısa sürede yollanmaktadır; bu süreç otomatik olarak birkaç dakika içerisinde gerçekleşmektedir.

10.1.6 Çevrimiçi İptal Kontrolü Erişilebilirliği

e-Güven, SİL'leri yayınlamasının yanı sıra e-Güven veri bankasında sorgulama işlevleriyle NES durum bilgisi sunma hizmeti ve Çevrimiçi Sertifika Durum Protokolü hizmeti de verir.

10.2 NES'lerin Askıya Alınması ve Koşulları

NES'in belirli bir süre kullanım dışı bırakılmak istenmesi, imza oluşturma ve doğrulama verilerinin güvenliği ile ilgili şüpheye düşülmesi gibi sebeplerle NES'in askıya alınması talebinde bulunulabilir. Askıya alma, iptalden farklı olarak geriye dönülebilir bir işlemdir. İptal edilen NES'ler yeniden geçerlilik kazanamazken, askıya alınmış NES'ler askı durumundan çıkartılarak yeniden geçerlilik kazanabilir. NES'ler iptal edilmeden önce gerekli onay süreçleri için de askıya alınabilir.

10.2.1 Kimler Askı Talebinde Bulunabilir

Aşağıdaki katılımcılar bir NES'in askıya alınmasını talep edebilir:

- NES sahibi
- NES Kullanıcı Sözleşmesi/Taahhütnamesi ile açıkça yetkilendirilen üçüncü kişiler
- NES sahibi tarafından yetkilendirilmişlerse kurumsal başvuru sahipleri
- e-Güven
- Mevzuattan doğan yetkileri sebebiyle ilgili kamu kurumları ve yargı makamları

10.2.2 Askı Talebi Süreci

NES'ler için askı talebi kurumsal başvuru sahibi çağrı merkezinin aranmasıyla yapılabilir.

10.2.3 Askı Süresindeki Limitler

Askıya alma talebinde, NES askıya alma talebinden sonra NES geçerlilik süresinin sonuna kadar askıda kalabilir.

11. NES'in Yenilenmesi

NES yenileme, NES'in imza oluşturma ve doğrulama verileri değiştirilmeden yenilenmesidir. e-Güven NES'leri imza oluşturma ve doğrulama verileri değiştirilmeden yenilenmezler. NES'lerin yeniden anahtarlanması, NES'in imza oluşturma ve doğrulama verilerinin değiştirilerek yenilenmesidir. e-Güven NES'leri sadece yeniden anahtarlama metodu ile yenilenirler.

11.1 NES'lerin Yeniden Anahtarlanmasını Gerektiren Durumlar

NES'lerin geçerlilik süresinin sona ermesinden önce NES'in geçerliliğini sürdürebilmek için sertifikanın yeniden anahtarlama yoluyla yenilenmesi gerekir.

11.2 Kimler Yeniden Anahtarlama İçin Talepte Bulunabilirler

GKNESİ kapsamında; NES sahipleri ve NES sahibi tarafından yetkilendirilmişlerse kurumsal başvuru sahibi yeniden anahtarlama talebinde bulunabilirler.

11.3 NES'lerin Yeniden Anahtarlanmasına Yönelik Taleplerin İşleyişi

GKNESİ'ye göre NES, geçerlilik süresinin sona ermesinden önce NES sahibinin veya kurumsal başvuru sahibinin (NES sahibi tarafından yetkilendirilmişlerse) talebi doğrultusunda e-Güven tarafından yenilenebilir. Yenileme sırasında NES sahibinin kimlik tespiti kendisinden alınan güvenli elektronik imzalı talep bilgisi ile yapılır. e-Güven'in uygulamasında veya elektronik sertifika ve elektronik imzayla ilgili mevzuatta değişiklik olduğu takdirde bu değişiklikler NES sahibine yenilemeden önce kurumsal başvuru sahibi e-Güven veya KM tarafından açıklanır.

Yenileme talebinde, NES sahibinin önceden geçerli NES'ine bağlı güvenli elektronik imza oluşturma verisi ile yenileme talebini imzalaması yoluyla NES Sahibinin kimlik tespiti yapılır.

Yeniden anahtarlama ile yenilenen NES'ler e-Güven tarafından kamuya açık bir dizinde yayınlanır. Yeniden anahtarlama ile yenilenen NES'lerinde dizinde yayınlanması NES sahibi'nin rızasına bağlıdır. GKNESİ 10'da belirlenen sürecin yerine getirilmesi NES'in kabulü anlamına gelir.

e-Güven'in kendi imza oluşturma verisinin alınması, kaybolması, gizliliğinin veya güvenilirliğinin ortadan kalkması ya da sertifika ilkelerinin değişmesi gibi sertifika sahibinin kusurunun bulunmadığı durumların sonucunda NES'lerin e-Güven tarafından yenilenmesi halinde, yenileme işlemleri için hiçbir ücret talep edilemez.

12. Kişisel Verilerin Korunması

Elektronik İmza Kanunu'nun 12. maddesine göre ESHS;

- NES talep eden kişiden, elektronik sertifika vermek için gerekli bilgiler hariç bilgi talep edemez ve bu bilgileri kişinin rızası dışında elde edemez,
- NES sahibi'nin izni olmaksızın sertifikayı üçüncü kişilerin ulaşabileceği ortamlarda bulunduramaz,
- NES talep eden kişinin yazılı rızası olmaksızın üçüncü kişilerin kişisel verileri elde etmesini engeller. Bu bilgileri NES sahibi'nin onayı olmaksızın üçüncü kişilere iletmez ve başka amaçlarla kullanamaz.

13. Şikayet ve Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu GKNESİ ile ilgili e-Güven, NES sahibi, ve üçüncü kişiler arasında doğacak uyuşmazlıklarda, tarafların vekilleri Avukatlık Kanunu 35/A Maddesi uyarınca bir araya gelip karşılıklı olarak uzlaşmaya çalışacaktır. Uyuşmazlık konusu olan olay hakkında işbu madde içerisinde öngörülen usulle taraflar arasında 1 (Bir) Ay içerisinde herhangi bir sonuç alınamaması durumunda Taraflar yargı yoluna gitmekte serbest olacaklardır. İşbu GKNESİ ile ilgili doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14. Zaman Damgası İlkeleri

İşbu GKNESİ'ye uygun olarak sunulacak zaman damgası hizmetlerine ilişkin ilkeler e-Güven ZDİ'ye dahildir.

EK A – NES Başvurusunda İstenen Belgeler

SERTİFİKA İÇİNDE YER ALACAK BİLGİ	DOĞRULAYACAK RESMİ BELGE
Adı – Soyadı	Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi, Avukat Kimlik Belgesi (Avukatlar için) Aslı veya Noter Onaylı Suretleri
T.C. Kimlik Numarası	T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı Nüfus Cüzdanı Aslı veya Noter Onaylı Sureti veya T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün web sitesinden (http://tckimlik.nvi.gov.tr/Web/default.aspx) alınmış web sayfası çıktısının NES Sahibi” imzalı nüshası ⁶ , İlçe nüfus müdürlüklerinden alınan belge aslı (T.C. Kimlik Numarasının yukarıda belirtilen resmi belgeler içerisinde yer almaması halinde)
Doğum Yeri	Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi (Avukatlar için) Sürücü Belgesi Aslı veya Noter Onaylı Suretleri
Doğum Yılı	Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi (Avukatlar için) Sürücü Belgesi Aslı veya Noter Onaylı Suretleri
Uyruğu	Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi (Avukatlar için) Sürücü Belgesi Aslı veya Noter Onaylı Suretleri
Ülke Kodu	-----
Pasaport No/Bilgiler	Pasaport Aslı veya Noter Onaylı Sureti

EK B – GKNESİ/ RFC 3647 Karşılaştırma Tablosu

GKNESİ	RFC 3647
GKNESİ – 1. GKNESİ'ye Genel Bakış	RFC 3647 – 1.1
GKNESİ – 2. GKNESİ'nin ve NES'lerin Tanımlanması	RFC 3647 – 1.2
GKNESİ – 3. Kullanılabilirlik	RFC 3647 – 1.4
GKNESİ – 4. Haklar, Sorumluluklar ve yükümlülükler	RFC 3647 – 2, 9
GKNESİ – 5. e-Güven Sertifikaları Özgün İsim Özellikleri	RFC 3647 – 3.1
GKNESİ – 6. İmza Oluşturma ve Doğrulama Verilerini Oluşturma Süreci	RFC 3647 – 6.1
GKNESİ – 7. NES Başvurusu	RFC 3647 – 4.1, 4.2
GKNESİ – 8. NES'in Yayınlanması ve Dağıtılması	RFC 3647 – 4.3
GKNESİ – 9. NES'in Kabulü	RFC 3647 – 4.4
GKNESİ – 10. NES İptal ve Askıya Alma Prosedürleri	RFC 3647 – 4.9
GKNESİ – 11. NES'in Yenilenmesi	RFC 3647 – 4.6, 4.7
GKNESİ – 12. Kişisel Verilerin Korunması	RFC 3647 – 9.4
GKNESİ – 13. Şikayet ve Uyuşmazlıkların Çözümü	RFC 3647 – 9.13
GKNESİ – 14. Zaman Damgası İlkeleri	RFC 3647 – 6.8

⁶ “Sertifika Sahibi” web sayfası çıktısı üzerine şu beyanı el yazısı ile yazarak imza edecektir. **“İlettiğim bu web sayfası çıktısının T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün web sitesinden alınmış olduğunu ve buradaki bilgilerin şahsıma ait ve doğru olduğunu gayri kabili rücu olarak ikrar, beyan ve kabul ederim. “Sertifika Sahibi” – Adı Soyadı – Tarih – İmza”**